

**AVISO DE PRIVACIDAD DE LA SOCIEDAD CATENA STUDIO S.A. DE C.V.**

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”), el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante el “Reglamento”) y los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 17 de enero de 2013 (en lo sucesivo los “Lineamientos”) y demás disposiciones aplicables, la Sociedad **CATENA STUDIO S.A. DE C.V.** (en adelante la “Sociedad”) desea hacer del conocimiento el Aviso de Privacidad para los Usuarios de la página de internet y clientes, trabajadores y proveedores (consiguientemente referidos como “Usuario”); respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de aquellas personas físicas o morales que voluntariamente se comunican, de forma enunciativa más no limitativa, a través de correo electrónico, telefónicamente o cualquier otro medio electrónico, oral o escrito con la Sociedad, así como llenando formularios en que se recaben datos personales o que ingresen al Sitio Web, si es que esto implica la obtención de sus datos personales.

Para todos los efectos relacionados con el presente Aviso de Privacidad, la Sociedad, como responsable del tratamiento de los datos personales, señala como domicilio el ubicado en Vía Ludovise, número 217, colonia Fuentes del Valle, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66220, el cual podrá ser utilizado para oír y recibir todo tipo de notificaciones relacionadas con el tratamiento de los datos personales; expidiendo y poniendo a disposición del Usuario, el presente Aviso de Privacidad, en los siguientes términos:

**I. Finalidad del tratamiento de sus datos personales.-**

La información personal que sea brindada de manera voluntaria por el Usuario, será principalmente utilizada para elaborar una base de datos personalizada de los clientes, con el fin de conocer la demanda que los clientes están solicitando, la prestación de los servicios comerciales. Con lo anterior la Sociedad podrá realizar diferentes estudios, registros, estadísticas y análisis de información de carácter personal para cuestiones internas de la Sociedad como lo es el caso de usos administrativos y de logística.

De manera adicional, utilizaremos su información personal proporcionada para las siguientes finalidades, las cuales no son necesarias para el servicio principal solicitado, sin embargo éstas nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención y un mejor servicio de calidad, las cuales son: i) fines mercadotécnicos; ii) fines publicitarios; iii) prospección comercial, vi) conocer la experiencia del Usuario a través de encuestas, evaluaciones o similares; y /o, v) hacer llegar a los Usuarios, promociones u ofertas exclusivas. Si usted no está de acuerdo con las finalidades secundarias, podrá manifestar su negativa siguiendo el mecanismo previsto en el numeral “VIII” del presente Aviso. Es preciso señalar que en caso de actualizarse el supuesto antes señalado, la Sociedad no le podrá brindar los servicios que presta de forma correcta y ésta no será responsable por tal situación.

Si usted no se encuentra de acuerdo o conforme con los fines secundarios para los cuales será usada su información, contará con un plazo de cinco días para manifestar su inconformidad, esto mediante el proceso establecido por La Sociedad, que en las cláusulas subsecuentes se describe.

**II. Datos personales solicitados.-**

Para efectos del presente Aviso de Privacidad se entenderá por datos de carácter personal, cualquier información que se recabe concerniente a personas físicas o morales identificadas o identificables; y por Usuario, a cualquier persona física o moral identificada o identificable que comunique sus datos de carácter personal a través del sitio web o cualquier otro método de recolección de información aquí mencionados que de manera enunciativa más no limitativa pudiera ser a través de: i) correo electrónico; ii) llenado de formularios por los que se recaban datos personales en la página web; iii) de manera personal; y iv) en general el uso de cualquier servicio presente de la Sociedad que impliquen la comunicación de sus datos personales.

Los datos personales que recabará la Sociedad de los clientes son: i) Nombre, ii) Domicilio, iii) Edad, iv) RFC, v) Correo electrónico, vi) Teléfono de contacto.

Los datos personales que recabará la Sociedad de los trabajadores son: i) Nombre, ii) Edad, iii) Estado Civil, iv) Correo electrónico, v) Teléfono de contacto.

Los datos personales que recabará la Sociedad de los proveedores son: i) Nombre, ii) Domicilio, iii) RFC, iv) Correo electrónico, v) Teléfono de contacto.

Los datos personales que recabará la Sociedad de los usuarios de Página de Internet son: i) Nombre, ii) Correo electrónico, iii) Teléfono de contacto.

**III. Redes sociales.-**

La Sociedad hace del conocimiento de los Usuarios que está presente en las redes sociales, como Facebook, Instagram, Twitter y Behance. El tratamiento de los datos del Usuario que se hagan seguidores de las páginas oficiales de La Sociedad se registrará por las condiciones previstas en los términos y condiciones de la red social que corresponda en virtud de que cualquier dato que la red social requiera ser recabado es responsabilidad de ésta y no de La Sociedad por lo que se recomienda el acceso a la política de privacidad y condiciones de uso de las mencionadas redes sociales o en su caso, con el fin de conocer la información derivada del tratamiento de los datos de carácter personal y especialmente las condiciones y finalidades a las que serán destinados los datos que forman parte del perfil del Usuario.

**IV. Protección de datos personales.-**

Los datos personales del Usuario, serán protegidos en todo momento apegándose los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, principios que se encuentran establecidos en la Ley antes mencionada en el presente escrito, con el fin de darle seguridad y tranquilidad a los Usuarios de que sus datos personales estarán bien resguardados por quien lo tenga y en caso de uso inadecuado de éstos buscar una sanción.

**V. Transferencia de datos personales.-**

La Sociedad no divulgará o transferirá la información personal recabada del Usuario con nadie más, excepto con sus empresas filiales, a las cuales les podrá transferir los datos personales recabados de los Usuarios, lo anterior con el fin de realizar las actividades principales y secundarias descritas en el Apartado I de este Aviso de Privacidad. Asimismo, La Sociedad podrá transferir los datos personales con las Autoridades correspondientes con el fin de cumplir con las disposiciones de la Ley General de Salud, Normas Oficiales Mexicanas y demás normatividad aplicable.

**VI. Cambios y modificaciones en el presente aviso de privacidad.-**

La Sociedad se reserva el derecho de modificar el presente Aviso por lo que hace de su conocimiento que cualquier cambio o modificación al contenido del presente será publicado, de manera generalizada en la página web [www.catena.studio](http://www.catena.studio).

**VII. Uso de Cookies**

La Sociedad hace del conocimiento de los Usuarios de la página web, que en ésta se utilizaran cookies y enlaces externos con el fin de brindarle un mejor servicio y experiencia de Usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

La Sociedad también hace del conocimiento de los Usuarios de la página web que podrán bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador. En la mayoría de los navegadores web se ofrece la posibilidad de permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo.

**Advertencia sobre eliminar cookies.** Usted puede eliminar y bloquear todas las cookies de este sitio, pero parte del sitio no funcionará o la calidad de la página web puede verse afectada. Si tiene cualquier duda acerca de nuestra política de cookies, puede contactar con esta página web a través del correo electrónico proporcionado en este aviso.

**VIII. Formas y medios para que los Usuarios manifiesten sus derechos.-**

De conformidad con lo dispuesto en la Ley, el Usuario podrá ejercer su derecho a que la Sociedad deje de usar sus datos en el momento que el Usuario le desee, de tal modo que podrá acceder en cualquier momento a la página correspondiente, y podrá rectificar o cancelar el uso de sus datos personales así como oponerse a la transmisión de los mismos a través de los medios y procedimientos que la Sociedad ha implementado.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley, el Usuario podrá acceder, rectificar y cancelar sus datos personales así como oponerse a la divulgación y limitación del uso de los mismos a través de los procedimientos que La Sociedad ha implementado. El Usuario podrá hacer valer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO), oponerse a la divulgación y limitación uso de sus datos, así como revocar su consentimiento o manifestar negativa al tratamiento de los mismos, enviando

un correo electrónico a [hello@catena.studio](mailto:hello@catena.studio), o bien mediante vía telefónica al número 8117668987, indicando lo siguiente:

- i. Nombre completo del titular de los datos personales.
- ii. Domicilio o correo electrónico al que podrán dirigirse todas las comunicaciones relacionadas con la solicitud.
- iii. Copia digitalizada de un documento oficial donde se acredite la identidad del solicitante, pudiendo ser enunciativa más no limitativa: credencial para votar, licencia de conducir, pasaporte, y/o cualquier otro documento que facilite la localización de datos personales.
- iv. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de sus derechos o la actividad sobre la cual se desea limitar el uso de los datos personales.

Asimismo cualquier otra duda y/o aclaración sobre sus derechos ARCO, puede solicitar más información a los datos de contacto antes proporcionados.

La Sociedad tendrá un período de 20 (veinte) días hábiles para responder la solicitud por el medio indicado por el Usuario. No obstante, si el Usuario considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

De conformidad con el artículo octavo de la Ley, por el simple hecho de no manifestar oposición al leer el presente Aviso se entenderá su aceptación a los términos del mismo.